gomez.ro	magazin online cu adresa www.gomez.ro, gestionat de Gomez
Gomez	**GOMEZ Societate pe acțiuni** cu sediul în Poznań (60-693), str. Tomasza Drobnika 2, înregistrată în registrul întreprinzătorilor al Registrului Național Judiciar din Polonia (KRS) sub numărul 0000934369 (actele de înregistrare sunt păstrate de Tribunalul Districtual Poznań – Nowe Miasto și Wilda în Poznań, Secția Economică VIII a Registrului Național Judiciar), VAT PL9721248769, REGON 302694351, capital social 104 445,00 PLN, plătit integral, e-mail: magazin@gomez.ro, fiind proprietarul magazinului online **gomez.ro**
Regulamentul și acceptarea acestuia	Prezentul **Regulament** definește condițiile contractuale generale de vânzare Clienților de către Gomez, prin intermediul magazinului online **gomez.ro**, a produselor care se găsesc în oferta magazinului online **gomez.ro** precum și a altor servicii suplimentare, prestate online, folosind site-ul **gomez.ro**. Acceptarea **Regulamentului** este voluntară, însă fără aceasta nu este posibilă plasarea comenzii, deschiderea Contului de Client și nici utilizarea serviciilor suplimentare prestate pe cale electronică pentru utilizatorii autentificați. Acceptarea Regulamentului are loc la deschiderea Contului de Client, înainte de plasarea unei comenzi fără înregistrare sau înainte de utilizarea altor servicii disponibile pe **gomez.ro**. Prezentul Regulament este disponibil pentru descărcare într-un fișier PDF aici.
Definiții	**Regulament** – prezentul regulament al magazinului online **gomez.ro**; **Client** – persoana fizică, persoana juridică sau entitatea fără personalitate juridică căreia legea îi recunoaște capacitatea juridică, care plasează o comandă în magazinul online **gomez.ro**, atât persoana care deține un Cont de Client, cât și persoana care cumpără fără înregistrare, dacă această posibilitate este disponibilă; **Parte** – Clientul sau Gomez (denumite împreună Părți).
Informații despre magazinul online gomez.ro	În oferta **gomez.ro** se găsesc produse ale mărcilor premium, în special îmbrăcăminte, încălțăminte și accesorii (damă, bărbați, copii). Ne străduim ca produsele vândute de noi să conțină o descriere detaliată. Pe pagina produsului, pe lângă denumirea acestuia, fotografie, preț, informații despre mărime, marcă, compoziția materialului și alte informații utile, veți găsi de obicei și informații despre dimensiunile reale ale produsului. Prețurile în magazinul online **gomez.ro** sunt afișate cu valoare brută (sunt incluse toate impozitele și taxele vamale). La prețul produsului trebuie adăugate costurile de livrare în funcție de opțiunea aleasă de Client. Modalitățile și costurile de livrare le puteți verifica **aici**. Gomez are grijă de drepturile consumatorului și depune toate eforturile pentru ca dispozițiile contractelor încheiate prin intermediul **gomez.ro** cu Clienții, care sunt consumatori, să fie conforme cu drepturile consumatorilor. De aceea clauzele prezentului Regulament nu au ca scop excluderea sau limitarea drepturilor consumatorilor, cuvenite pe baza prevederilor legale obligatorii, iar eventualele incertitudini sunt interpretate în favoarea consumatorului. Dacă vor apărea neintenționat unele neconformități ale clauzelor Regulamentului cu prevederile mai sus menționate, atunci prevederile au prioritate. Utilizarea site-ului www.gomez.ro precum și a serviciilor oferite prin intermediul acestuia (inclusiv plasarea comenzilor în magazinul online **gomez.ro**) necesită ca dispozitivul și sistemul teleinformatic folosit de Client să fie corespunzătoare cerințelor tehnice indicate la secțiunea **„Cerințele Tehnice”** din Regulament.
Efectuarea cumpărăturilor pe gomez.ro	Încheierea contractului de vânzare a produsului prin intermediul magazinului online **gomez.ro** (vânzare la distanță) între Gomez și Client are loc pe baza comenzii plasate de Client prin intermediul magazinului online **gomez.ro**. Magazinul permite plasarea comenzilor de către persoanele care dețin un Cont de Client, precum și – de regulă – de către persoanele care nu dețin un Cont de Client (cumpărături fără înregistrare). Gomez poate limita temporar posibilitatea de a plasa comenzi fără înregistrare și poate solicita autentificarea în Contul de

	Client sau poate limita unele funcționalități pentru cumpărăturile fără înregistrare, în special din motive tehnice sau organizatorice ori în perioadele de trafic crescut. Modalitățile de plasare a comenzilor disponibile în prezent sunt prezentate de fiecare dată în magazinul online, în etapa plasării comenzii. Plasând comanda, Clientul alege produsele, specificând în particular mărimea și culoarea (dacă sunt la alegere), precum și cantitatea (în bucăți) a produsului comandat și alege modalitatea de plată și de livrare. Prin plasarea comenzii se înțelege apăsarea de către Client a butonului **„Comand cu obligație de plată”** sau a unui buton cu conținut similar. Instrucțiunile detaliate de plasare a comenzii sunt disponibile aici. Timpul total de realizare a unei comenzi este de maxim 30 de zile de la data plasării comenzii de către Client, cu toate acestea, Gomez face toate eforturile pentru ca realizarea comenzilor să se facă cât mai repede posibil. Timpul de realizare al comenzii se efectuează după cum urmează (cu toate acestea, nu este garantat): ▪ în cazul comenzilor plătite în avans, acestea sunt completate și expediate într-o zi de la data primirii plății de la Client, iar timpul livrării coletului de către curier din momentul expedierii este de până la 5 zile, ▪ în cazul comenzilor plătite la ridicare, acestea sunt completate și expediate (sau gata de ridicare) într-o zi de la data plasării comenzii de către Client. Gomez realizează comanda în termenul comunicat Clientului în procesul de plasare a comenzii, cu mențiunea că acest termen nu poate depăși 30 de zile de la data încheierii contractului, cu excepția cazului în care Părțile au convenit altfel. În cazul în care produsul nu este livrat în termenul convenit, Clientul poate acorda Gomez un termen suplimentar adecvat pentru livrarea produsului, iar după expirarea acestuia fără rezultat se poate retrage din contract. Proprietatea asupra produsului comandat îi revine Clientului numai după ce a achitat prețul către Gomez.
Contul de Client	Contul de Client înregistrat pe **gomez.ro** constituie un serviciu prestat de Gomez pe o perioadă nedeterminată. Deschiderea și folosirea Contului de Client sunt gratuite, iar Clientul poate renunța la acesta în orice moment. De regulă, comenzile pot fi plasate și fără înregistrarea unui Cont de Client, cu excepția cazurilor în care Gomez limitează temporar posibilitatea de cumpărare exclusiv la Clienții înregistrați și autentificați. Contul de Client accelerează procesul de plasare a comenzii pe **gomez.ro** și îi permite Clientului să utilizeze funcții suplimentare ale magazinului online, cum ar fi: ▪ participarea la Programele suplimentare, disponibile pe **gomez.ro** (de ex. Gomez Club), ▪ observarea produselor disponibile pe **gomez.ro**, alese de Client (lista de dorințe), ▪ accesul la datele personale furnizate de Client, ▪ vizualizarea istoricului comenzilor plasate (cu cel puțin 2 ani în urmă) și verificarea statusului de realizare a acestora, ▪ salvarea conținutului din Coș pe **gomez.ro** (adică salvarea în Coș a produselor accesibile, adăugate de Client în timpul utilizării anterioare a magazinului online **gomez.ro** prin Contul de Client, care încă nu au fost cumpărate de Client). Pentru a deschide un Cont de Client/pentru a vă autentifica în Contul de Client, trebuie să urmați instrucțiunile de aici.
Modalitățile de plată	Modalitățile de plată disponibile și informațiile detaliate cu privire la acestea sunt disponibile **aici**. În plus, informația despre modalitățile de plată (inclusiv costul utilizării unei modalități de plată, dacă implică costuri suplimentare) este disponibilă în timpul plasării comenzii.

	Alegerea modalității de plată se face la plasarea comenzii. În cazul alegerii plății prin intermediul platformelor de plată ale operatorilor de plată externi (plata în avans), după apăsarea butonului de începere a procesului de plată (accesibil imediat după plasarea comenzii) trebuie să urmați instrucțiunile corespunzătoare ale operatorului de plăți electronice. În cazul alegerii plății pentru produsul comandat la ridicarea acestuia (ramburs), trebuie să achitați curierului în momentul ridicării coletului.
Livrarea	Modalitățile de livrare a produselor comandate, costurile acestora și timpul prevăzut de livrare sunt disponibile **aici**. În plus, informațiile despre modalitățile de livrare disponibile (inclusiv informația despre costurile de livrare) și/sau posibilitatea de ridicare personală (și locul acesteia) sunt disponibile în timpul plasării comenzii. Alegerea modalității de livrare se face la plasarea comenzii.
Retragerea din contract (comandă)	Clientul care este consumator poate să se retragă din contractul de vânzare al produsului încheiat prin intermediul magazinului online **gomez.ro** (vânzare la distanță) fără a da vreun motiv. Declarația de retragere din contract poate fi trimisă la adresa Gomez (prin adresa tradițională sau electronică) indicată la secțiunea „Datele de contact” din Regulament. Pentru a-și exercita dreptul de retragere din contract, Clientul trebuie să informeze Gomez despre decizia sa printr-o declarație clară (de exemplu prin scrisoare poștală sau poșta electronică). Clientul poate folosi modelul formularului de retragere din contract, dar acest lucru nu este obligatoriu. Modelul formularului de declarație de retragere din contract poate fi descărcat aici. Termenul de retragere din contract expiră după 30 de zile de la data în care Clientul a intrat în posesia produselor sau în care o persoană terță indicată de Client, alta decât curierul, a intrat în posesia produselor. Pentru a respecta termenul de retragere din contract este suficient ca Clientul să trimită declarația înainte de expirarea termenului de retragere din contract. În cazul retragerii din contract, Clientului îi sunt returnate toate plățile făcute de el, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din metoda de livrare aleasă de Client, alta decât cea mai ieftină metodă oferită de Gomez), imediat, sau în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care Gomez a fost informat de decizia Clientului de a-și exercita dreptul de retragere din contract. Gomez poate amâna rambursarea plăților până la primirea produselor sau până la primirea dovezii returnării acestora, în funcție de evenimentul care va avea loc mai repede. Rambursarea plății se va efectua în aceleași moduri de plată pe care le-a folosit Clientul la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Clientul va accepta în mod expres o soluție diferită. În orice caz, Clientul nu va suporta niciun cost suplimentar legat de rambursare. Clientul este obligat să returneze produsul imediat, sau în orice caz nu mai târziu de 30 de zile de la data în care a informat Gomez despre retragerea din contract. Termenul este respectat dacă Clientul returnează produsul înainte de expirarea termenului de 30 de zile. Clientul suportă costurile directe de returnare ale produsului. Clientul este responsabil de diminuarea valorii produsului rezultată din utilizarea acestuia în alt mod decât cel necesar pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării produsului. Datele de contact Gomez pentru retragerea din contract sunt prezentate în secțiunea „Datele de contact” din Regulament.

	Dreptul de retragere din contractul încheiat la distanță nu se cuvine consumatorului, printre altele, referitor la contractul: ▪ în care obiectul serviciului este un articol livrat într-un ambalaj sigilat, care după deschiderea ambalajului nu poate fi returnat din motive de protecție a sănătății sau din motive igienice, dacă ambalajul a fost deschis după livrare, ▪ de prestări servicii, dacă Gomez a efectuat serviciul pe deplin cu acordul expres al Clientului, care a fost informat, înainte de începerea serviciului, că după ce Gomez va presta serviciul, el va pierde dreptul de retragere din contract, ▪ în care prețul sau onorariul depinde de fluctuațiile pieței financiare, asupra cărora Gomez nu exercită controlul și care pot apărea înainte de expirarea termenului de retragere din contract.
Reclamațiile	Gomez are obligația de a livra Clientului produsul fără defecte. Gomez răspunde în fața Clientului, care este consumator, dacă articolul (produsul vândut) are un defect fizic sau juridic în conformitate cu prevederile legii. Pentru a face o reclamație, Clientul poate folosi modelul formularului de reclamație, dar acest lucru nu este obligatoriu. Modelul formularului de reclamație poate fi descărcat aici. Reclamațiile pot fi trimise la adresa Gomez indicată în secțiunea „Datele de contact” din Regulament. Procedura detaliată de tratare a reclamațiilor și revendicările la care are dreptul Clientul – conform Codului Civil – din titlul defectelor unui produs vândut, este descrisă aici.
Politica de confidențialitate (date personale)	Informațiile privind prelucrarea datelor personale de către Gomez sunt incluse în Politica de confidențialitate.
Cookies	Pentru a facilita utilizarea site-ului **gomez.ro**, Gomez folosește tehnologia cunoscută ca „cookies”. Utilizatorul poate în orice clipă dezactiva în browser-ul său opțiunea de acceptare a cookies. Dar acest lucru poate duce la dificultăți sau la imposibilitatea utilizării site-ului **gomez.ro**. Politica cookies este disponibilă aici.
Loguri de server	Logurile de server sunt stocate pe perioada necesară pentru asigurarea securității și funcționării corecte a site-ului, precum și pe perioada prevăzută de legislația în vigoare. Logurile sunt folosite pentru a genera statistici care ajută la administrarea site-ului **gomez.ro**. Aceste statistici au un caracter colectiv și nu conțin caracteristici de identificare a persoanelor ce vizitează site-ul **gomez.ro**. Logurile nu sunt dezvăluite persoanelor care nu au legătură cu gestionarea site-ului **gomez.ro**. Lista de informații stocate în fișierele logurilor de server ale site-ului **gomez.ro** este disponibilă aici.
Cerințele tehnice	Cerințele tehnice necesare pentru utilizarea de către Client a site-ului www.gomez.ro și a serviciilor prestate prin intermediul acestuia (inclusiv plasarea comenzilor în magazinul online **gomez.ro**) sunt următoarele: a) un dispozitiv de calculator cu acces la Internet, b) browser de internet, c) activarea în browser a Cookies și deținerea Javascript actual, d) deținerea și furnizarea adresei de e-mail, care permite trimiterea informațiilor legate de realizarea comenzilor, e) programul de deschidere a fișierelor PDF (pentru a citi fișiere furnizate de Gomez pentru descărcare în formatul PDF, de ex. prezentul Regulament),

	f) deținerea unui Cont de Client activ și autentificarea în acesta sau – în cazul plasării comenzilor fără înregistrare – furnizarea datelor personale, a adresei și a adresei de e-mail necesare pentru realizarea comenzii. Gomez informează că utilizarea serviciilor prestate pe cale electronică poate implica un risc. Riscurile posibile referitoare la acest aspect sunt disponibile aici. Gomez ia măsurile necesare pentru a minimiza aceste riscuri.
Procedura de reclamații privind serviciile furnizate pe cale electronică pe gomez.ro	Reclamațiile cu privire la funcționarea magazinului online **gomez.ro** și a altor servicii prestate pe cale electronică folosind site-ul **gomez.ro**, le puteți trimite către Gomez în scris sau prin e-mail la adresa Serviciului de Relații cu Clienții care se află la secțiunea „Datele de contact" din Regulament în termen de 14 zile de la data apariției neregulilor. Reclamația este soluționată de Gomez în termen de 14 zile de la data depunerii acesteia. Procedura de reclamație nu exclude drepturile cuvenite Clientului pe baza prevederilor legale în vigoare, inclusiv exercitarea unui drept în instanță.
Conținutul ilegal	Este interzisă furnizarea de către Client în cadrul magazinului online **gomez.ro** a conținutului cu caracter ilegal.
Drepturile de autor	Toate drepturile asupra site-ului **gomez.ro**, mai ales drepturile de autor asupra conținutului acestuia, inclusiv design-ul site-ului, fotografiile, filmele, grafica, mărcile comerciale, sigla Gomez, alt conținut și elemente aparțin lui Gomez. Prin urmare, este interzisă copierea, modificarea sau utilizarea în alt mod a site-ului **gomez.ro** sau a unor părți ale acestuia fără acordul Gomez.
Schimbarea Regulamentelor	Gomez poate schimba Regulamentele magazinului online **gomez.ro** în cazul: ▪ modificărilor legislative privind protecția consumatorilor, modificărilor dispozițiilor strict obligatorii sau relativ obligatorii (dacă modificarea dispozițiilor relativ obligatorii a fost în favoarea consumatorului) ale legislației privind vânzarea produselor, care sunt incluse în oferta magazinului online **gomez.ro**, sau a serviciilor prestate pe cale electronică prin utilizarea site-ului **gomez.ro**, care sunt aplicabile raportului juridic dintre Client și Gomez, sau al necesității adaptării regulamentului la aceste prevederi, ▪ în care necesitatea modificării regulamentului rezultă din decizia instanței sau a organului competent, ▪ în care un anumit tip de clauză va fi considerat o clauză abuzivă de instanță sau de un organ competent, ▪ în care un anumit tip de clauză va fi considerat de instanță sau de un organ competent un act de concurență neloială sau o practică ce încalcă interesele colective ale consumatorilor, ▪ modificărilor tehnice sau tehnologice pe site-ul **gomez.ro**, având ca scop în special creșterea siguranței utilizării site-ului **gomez.ro** (în special cu scopul minimizării riscului legat de utilizarea serviciilor pe cale electronică), creșterea confortului de utilizare a site-ului **gomez.ro** de către Client sau adăugarea funcționalităților noi pe site-ul **gomez.ro**, ▪ introducerii noilor servicii pe site-ul **gomez.ro**, ▪ schimbării datelor de adresă sau de contact ale Gomez indicate în Regulament. În cazul modificării Regulamentului, Gomez va publica noul Regulament pe site-ul **gomez.ro** și în plus va informa Clientul prin e-mail despre modificarea Regulamentului. În termen de 14 zile de la data informării Clientului cu privire la modificarea Regulamentului, Clientul are dreptul să rezilieze contractul încheiat cu Gomez, pentru care se aplică modificarea Regulamentului. Regulamentul modificat îl va obliga pe Client, dacă în termen de 14 zile de la data primirii informației despre modificarea acestuia, nu va depune către Gomez (în scris sau pe e-mail) o declarație privind neacceptarea noului conținut al regulamentului. Lipsa de acceptare a modificării Regulamentului este echivalentă cu

	retragerea Clientului din contractul încheiat cu Gomez, al cărui Regulament a fost modificat și neacceptat de către Client. Modificările introduse în Regulament nu pot încălca drepturile dobândite de Client (în special modificarea Regulamentului nu are impact asupra contractelor de vânzare a produselor încheiate între Client și Gomez înainte de modificarea Regulamentului).
Dispoziții finale privind consumatorii	În cazul în care Clientul este consumator, în chestiunile care nu sunt reglementate de prezentul Regulament sau de contract, se aplică legea în vigoare a reședinței obișnuite a Clientului. În plus, dacă această lege prevede un nivel mai înalt de protecție a consumatorilor decât cel indicat în acest Regulament, Părțile sunt obligate să respecte dispozițiile care rezultă din aceste prevederi.
Dispoziții finale privind Clienții care nu sunt consumatori	În cazul în care Clientul nu este consumator, în chestiunile care nu sunt reglementate de prezentul Regulament sau de contract, se aplică legea poloneză în vigoare, iar instanțele competente pentru soluționarea litigiilor dintre părți sunt instanțele poloneze (instanțele de judecată competente din Poznań – pentru cartierul Stare Miasto). În momentul predării de către Gomez a produselor incluse în comandă către curier, Clientului (care nu este consumator) îi revin toate beneficiile și sarcinile legate de produsul/produsele și riscul unei eventuale pierderi sau deteriorări a produsului/produselor. Gomez nu răspunde pentru întârzierea livrării de către curier, nici pentru pierderea, lipsa sau deteriorarea produsului/produselor care au apărut de la primirea acestuia/acestora pentru livrare până la predarea lor Clientului de către curier. În cazul Clienților care sunt antreprenori, Gomez își exclude răspunderea pentru defectele mărfurilor vândute, răspunderea pentru daune legate de acestea sau care rezultă din produse și orice altă răspundere, în măsura în care acest lucru este permis de lege (cu excepția răspunderii care rezultă din dispozițiile obligatorii între antreprenori). Gomez răspunde în fața Clientului (care nu este consumator) numai pentru prejudiciile cauzate intenționat. În cazul Clienților (care nu sunt consumatori) Gomez poate face modificări în Regulament în orice moment (în conformitate cu prevederile Codului civil privind aplicarea și schimbarea modelelor contractuale).
Datele de contact Gomez	Sediul: GOMEZ S.A. Tomasza Drobnika 2 60-693 Poznań Polonia/Poland Datele de contact Gomez: GOMEZ S.A. Serviciul de Relații cu Clienții Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Polonia/Poland e-mail: magazin@gomez.ro Datele de contact Gomez pentru retragerea din contractul încheiat la distanță: Coletaria Packeta-Gomez (95247572) Muntele Andrei +40 316 300 402 Drumul Osiei, nr 53-55, sector 6 București, 062395 Datele de contact Gomez pentru depunerea reclamațiilor: Coletaria Packeta-Gomez (95247572)

	Muntele Andrei +40 316 300 402 Drumul Osiei, nr 53-55, sector 6 București, 062395 Datele de contact Gomez referitoare la Gomez Club: GOMEZ S.A. Gomez Club Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Polonia/Poland e-mail: magazin@gomez.ro